

令和5年度 保育の質向上 保護者匿名アンケート

回答者：在園児保護者18名 未回答3名	はいの回答率
入園時、園から重要事項説明書について説明がありましたか？	100
保育理念・保育方針と実際の保育は一致していると思いますか？	77
園の環境は安全対策(事故発生防止・災害対策・環境整備等)が取られていると思いますか？	93
お子さんが生活するスペース(保育園内外の環境)は落ち着いて過ごせる雰囲気ですか？	85
お子さんの発育や意欲を促すような玩具・環境が十分に用意されていると思いますか？	85
登園時のお子さんの受け入れ・引き渡しは適切に行われていると思いますか？	100
お子さんの発達に合わせた様々な活動や遊びが行われていると思いますか？	93
外遊びや散歩は充実していると思いますか？	93
室内での遊び・活動は充実していると思いますか？	100
保育者はお子さんの良いところや個性を把握していると感じますか？	85
保育者に対して、相談や要望を言いやすいと思いますか？	77
お子さんの様子について保育者と話す機会はありますか？	93
お子さんは園生活を楽しくしていると思いますか？	85
開園時間内で保護者の急な残業や不定期な業務へ柔軟に対応していると思いますか？	93
保育中の発熱など、病気への園の対応は適切ですか？	100
園で起きた事故・ケガについて、誠意を持って対応していると思いますか？	93
給食やおやつへの献立は工夫されていると思いますか？	100
献立表やブログ写真等で給食の内容が分かるようになっていていると思いますか？	93
園からのおたよりや連絡帳、ブログ等で日々のお子さんの様子を知ることができですか？	93
保護者からの相談や意見に対し、職員は誠意を持って対応していると思いますか？	93
保護者の要望・意見をもとに、改善が行われていると思いますか？	85

(%)

※いえと回答があったもの

いえと回答があったものに対して園からの回答

・送迎時玄関への入室は個人情報に配慮し、1家庭ずつのご案内をしています。職員のシフトの関係もあり、なかなかお話をしたいタイミングでクラス担任とゆっくりお話をすることが難しい場合があります。事前にご相談を頂ければ、日程を調整し、個別の面談の時間を設定することも可能です。担任や園長にご相談下さい。相談・要望が言いにくいというのは子育て支援を行うプロとして改善していかなければならないことです。今後より、家庭に寄り添った保育を目指して行きたいと思っておりますので、また気づきの点がございましたら直接でも構いませんのでお知らせ頂けますと幸いです。

園行事の中で特に良いと感じる取り組みは何ですか？3つまで選択可

回答多数だったものは保育参観・食育でした

園行事についてのご意見・ご要望

- ・色々工夫してくださって、いつもありがとうございます！
- ・防災訓練はよくやっているようで安心です。
- ・子供が行事に関心を持てるように工夫して下さい、とても良いと思いました。



園からの回答

日々の保育の中で様々な経験を通してそれぞれの好きなこと、得意なことを見つけ、伸ばしてあげられるといけるといいなと思いつつながら保育を行っています。苦手なことも工夫次第でチャレンジできたり、好きになったりすることもあるので無理強いはせず、いろいろな方法で試していけるようにしています。

園全体についてご意見・ご要望

- ・子どもに丁寧に関わって頂き、ありがとうございました。園での経験を生かし、新たな場所での生活も自信を持ってスタートできることを期待しています。関わって頂いた先生方みなさんに感謝の気持ちでいっぱいです。本当にありがとうございました。また遊びに来させてください！
- ・連絡帳は、全体の写真だけでなく、毎回保育者からコメントがあると、子供個人の様子がわかりありがたいです。(忙しいと思うのでなくても仕方ないですが…)



園からの回答

・連絡帳についてのご意見、ありがとうございます。本園では文章がメインの連絡帳の他に写真がメインのブログを使って毎日の活動の様子をお伝えしています。保育中の子どもの安全の確保を優先するため、連絡帳やブログは午睡の時間帯を使って作業していますが、1人1人連絡帳を書くことはかなりの時間がかかり、職員の休憩時間の確保が難しい状況です。子どもたちの安心安全な保育環境を守りつつ、職員にも無理なく働ける環境を整えていきたいため、文章と写真をまとめながら活動の様子が分かり易くお伝えできる方法はないかと、コードモンの新機能をお試しで導入しているところです。お迎えの時間に直接お話をさせて頂いたり、動画配信をしたりと工夫しながら、保護者の方にも安心してお子様を預けて頂けるようにしていきたいと思っております。貴重なご意見ありがとうございます。